



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : پرسشنامه رضایت سنجی پیمانکاران و تامین کنندگان	
کد سنجه: الف-۱-۱-۴	کد: NH-LQM-Qu-SCS-01-05
تاریخ بازنگری بعدی : شهریور ۱۴۰۵	تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
۱	پرسشنامه رضایت سنجی پیمانکاران و تامین کنندگان	1-2

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
آقای محمد حسینی (مسئول امور اداری)	آقای الهی فر (مدیر مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : پرسشنامه رضایت سنجی پیمانکاران و تامین کنندگان	
کد: NH-LQM-Qu-SCS-01-05	کد سنجه: الف-۱-۱۰-۴
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی : شهریور ۱۴۰۵

پیمانکار/ تامین کننده محترم:

با سلام و عرض خسته نباشید ، خواهشمند است جهت بهبود در روابط فیما بین و افزایش سطح کیفیت، ما را از نظرات ارزشمند و سازنده خود با پاسخ دهی واقعی به سوالات ذیل ، یاری فرمایید.

ردیف	سوال	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
1	آیا از اعتماد متقابل بین مجموعه بیمارستانی و ذینفعان رضایت دارید؟					
2	آیا از میزان همکاری بین مجموعه بیمارستانی و ذینفعان رضایت دارید؟					
2	آیا از اطلاع رسانی در رابطه با موارد مرتبط با ذینفعان رضایت دارید؟					
4	آیا از میزان توجه به نظرات ذینفعان /تامین کنندگان/پیمانکاران رضایت دارید؟					
5	آیا از بازه زمانی پرداخت ها رضایت دارید؟					
6	آیا از حمایت بیمارستان از ذینفعان و سعی در حفظ ایشان رضایت دارید؟					
7	آیا از میزان سرعت ، کیفیت و رسیدگی در فعالیت های اداری رضایت دارید؟					
8	آیا تمایل به همکاری مجدد دارید؟					
9	آیا از ابزارهای اندازه گیری میزان رضایت مشتریان رضایت دارید؟					
10	آیا از فعالیت سایت بیمارستان و قابل دسترس بودن برای ذینفعان رضایت دارید؟					
11	آیا از ابزار مناسب جهت فراخوان در خصوص پیمانکاری/مزایده/مناقصه رضایت دارید؟					
12	آیا از احترام و تکریم ارباب رجوع رضایت دارید؟					

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
آقای محمدحسینی(مسئول امور اداری)	آقای الهی فر(مدیر مرکز)	خانم دکتر حیدری(رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری(رئیس مرکز)